

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 24291:

ΗΜ/ΝΙΑ	ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΩΡΑ ΛΗΞΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΩΡΕΣ
13/08/2015	09:00	15:00	ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Η/Υ	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ	6
14/08/2015	09:00	15:00	ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Η/Υ	ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ	6
17/08/2015	09:00	15:00	ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Η/Υ	INTERNET	6
18/08/2015	09:00	11:00	ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Η/Υ	INTERNET	2
18/08/2015	11:00	15:00	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ, ΑΥΤΟΓΝΩΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ, ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ, ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΚΤΛ), Η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ, ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ, ΜΕΤΑ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	4
19/08/2015	09:00	15:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ, ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ, ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ-ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ	Ο ΠΡΟΦΙΛ ΤΟΥ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	6



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

20/08/2015	09:00	15:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ,ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ, ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ-ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΕΝΔΟΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ- ΟΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ- ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΚΑΙ ΚΑΘΕΤΗ, ΓΡΑΠΤΗ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ, Η ΓΛΩΣΣΑ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ, ΚΟΙΝΕΣ ΑΙΤΙΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΝΔΟΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΑΡΧΕΣ ΚΛΕΙΔΙΑ	6
21/08/2015	09:00	15:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ,ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ, ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ-ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ	ΤΑ ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΗΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ Η ΑΠΟΦΥΓΗ ΤΟΥΣ, ΦΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΝ ΤΗΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	6
22/08/2015	09:00	15:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ,ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ, ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ-ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ	ΕΠΙΣΤΟΛΟΓΡΑΦΙΑ, ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ, ΣΥΝΘΕΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΦΑΚΕΛΩΝ, ΔΟΜΗΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ	6
24/08/2015	09:00	15:00	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΜΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ,ΙΑΧΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ, ΕΙΔΗΣΙΟΓΡΑΦΙΑ, ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ Κ.Α.	6
25/08/2015	09:00	15:00	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ-ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ -ΔΟΜΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ- ΈΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ- ΤΥΠΙΚΗ ΚΑΙ ΑΤΥΠΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ,ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	6



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

				ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΕΙΔΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ	
26/08/2015	09:00	15:00	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΈΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ, ΕΞΕΤΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΤΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΤΗΣ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	6
27/08/2015	09:00	15:00	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ, ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ, ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ-ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ	Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΤΑ ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΕΜΠΟΔΙΑ, ΤΟ ΜΥΑΛΟ ΚΑΙ Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, Η ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, Η ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ, Η ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΘΥΜΙΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ, Η ΘΕΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΡΝΗΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	6
28/08/2015	12:00	15:00	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ ΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ, ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	3
28/08/2015	15:00	18:00	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ, ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ(ΜΙΣΘΟΣ, ΩΡΑΡΙΟ, ΑΡΓΙΕΣ, ΑΔΕΙΕΣ, ΑΠΟΛΥΣΗ, ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ, ΑΣΘΕΝΕΙΑ, ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΝΕΡΓΙΑΣ ΚΤΛ), Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ. ΣΣΕ	3



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

29/08/2015	09:00	11:00	ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Η/Υ	ΔΑΚΤΥΛΟΓΡΑΦΙΑ (ΤΥΦΛΟ ΣΥΣΤΗΜΑ)	2
ΣΥΝΟΛΟ					80

Οι ωφελούμενοι που συμμετέχουν στο πρόγραμμα με Α/Α 24291 είναι οι παρακάτω:

A/A	ΚΑΥΑΣ
1	TWS-42619-2479-20140807-115308
2	TWS-42619-7657-20140807-155026
3	TWS-42619-11920-20140808-091205
4	TWU-42714-6386-20140807-122505
5	TWS-42619-63517-20140915-125750
6	TWS-42619-60688-20140913-135510
7	TWS-42619-2853-20140807-120359
8	TWS-42619-45701-20140903-102541



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι ακόλουθες επιχειρήσεις προσφέρουν θέσεις πρακτικής άσκησης για το πρόγραμμα με Α/Α 24291:

ΥΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α/Α ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 24291			
Α/Α	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
1	ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΑΒΑΛΙΚΟΥΔΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΝΔΡΙΑΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 170, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ
2	ΧΑΡΙΤΟΠΟΥΛΟΥ ΣΗΜΕΡΟΥΔΑ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 212, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΦΩΤΟΤΥΠΙΕΣ-ΒΙΒΛΙΟΔΕΣΙΕΣ
3	ΝΑΛΙΤΖΗ ΘΕΟΦΑΝΙΑ	ΡΙΖΙΑ ΕΒΡΟΥ, ΔΗΜΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ SUPER MARKET ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
4	ΓΙΑΝΝΑΚΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΑΝΔΡΙΑΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 122, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ-ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΣ
5	ΤΖΙΛΙΤΟΥΔΗΣ ΤΑΤΙΑΝΟΣ	ΚΑΛΛΙΠΟΛΕΩΣ 53. 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΛΑΦΡΩΝ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
6	ΓΚΑΡΕΛΙΔΗΣ Π. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΡΙΖΙΑ ΕΒΡΟΥ, ΔΗΜΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΠΟΡΙΑ ΓΕΡΩΓ. ΕΦΟΔΙΩΝ-ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ
7	ΤΣΙΑΚΟΣ Δ. ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	ΖΑΡΙΦΗ 88, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ
8	ΠΡΟΤΥΠΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΚΤΡΟΦΗΣ ΘΗΡΑΜΑΤΩΝ Α.Ε.	ΠΕΝΤΑΛΟΦΟΣ ΕΒΡΟΥ, ΔΗΜΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΑΓΡΟΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης