

ΗΜ/ΝΙΑ	ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΩΡΑ ΛΗΞΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΩΡΕΣ
29/01/2015	17:00	21:00	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ, ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (ΜΙΣΘΟΣ, ΩΡΑΡΙΟ, ΑΡΓΙΕΣ, ΑΔΕΙΕΣ, ΑΠΟΛΥΣΗ, ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ, ΑΣΘΕΝΕΙΑ, ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΝΕΡΓΙΑΣ ΚΛΠ),Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ,ΣΣΕ.	4
30/01/2015	10:00	16:00	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΈΝΝΟΙΕΣ,ΑΥΤΟΓΝΩΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ,ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	6
31/01/2015	10:00	16:00	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ, ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΚΛΠ),Η ΣΥΝ'ΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ. ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΣΥΝένΤΕΥΞΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ,ΜΕΤΆ ΤΙ ΣΥΝένΤΕΥΞΗ ΤΙ;	6
02/02/2015	10:00	16:00	ΜΆΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΈΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ,ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ,ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΆΤΗ	6
03/02/2015	10:00	16:00	.ΜΆΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ.ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΑΙ ΧΕΙΡΙΣΜΩΝ ΠΑΡΑΠΌΝΩΝ ΔΙΑΠΡΑΓΜΆΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠÍΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΆΤΩΝ,	6
04/02/2015	10:00	16:00	ΜΆΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΙΑΡΑΓΜΆΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠÍΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΆΤΩΝ, ΔΙΑΔΙΚΑΣÍΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΑΙ ΧΕΙΡΙΣΜΩΝ ΠΑΡΑΠΌΝΩΝ	6
	10:00	16:00	ΜΆΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ	ΔΙΑΔΙΚΑΣÍΕΣ ΔÍΑΓΝΩΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ,	6



05/02/2015			ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	
06/02/2015	10:00	16:00	ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ (AFTER SALES SERVICE)	6
07/02/2015	10:00	16:00	ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΑΝΑΓΚΕΣ	6
09/02/2015	10:00	16:00	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	6
10/02/2015	10:00	16:00	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΈΡΕΥΝΑΣ ΑΓΟΡΑΣ, ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	6
11/02/2015	10:00	16:00	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ	6
12/02/2015	10:00	16:00	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΓΝΩΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ, ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ ΈΝΤΥΠΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ	6
13/02/2015	10:00	16:00	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΤΥΠΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ, ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ, ΜΟΡΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	6
14/02/2015	10:00	16:00	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	Η ΈΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΣΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΪΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ, ΈΝΤΥΠΑ, ΈΛΕΓΧΟΙ, ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΦΟΡΕΪΣ	6



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

16/02/2015	10:00	16:00	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ (TIME MANAGMENT)- ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ	ΈΛΛΕΙΨΗ ΧΡΟΝΟΥ-ΙΕΡΆΡΧΗΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ- ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ, ΧΡΟΝΟΣ, ΆΓΧΟΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ-ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ-ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΝΆΘΕΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ	6
17/02/2015	10:00	15:00	ΧΡΉΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Η/Υ	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΈΝΟΥ	5
18/02/2015	10:00	15:00	ΧΡΉΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Η/Υ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΆ ΦΎΛΛΑ	5
19/02/2015	10:00	15:00	ΧΡΉΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Η/Υ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΆ ΦΎΛΛΑ	5
20/02/2015	10:00	12:00	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ (TIME MANAGMENT)- ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΊΛΥΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΏΥΣΕΩΝ	2
20/02/2015	12:00	16:00	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΆΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΆΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	4
21/02/2015	10:00	15:00	ΧΡΉΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Η/Υ	ΔΙΑΔΪΚΤΥΟ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	5
ΣΥΝΟΛΟ					120



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι ωφελούμενοι που συμμετέχουν στο πρόγραμμα με Α/Α 19699 είναι οι παρακάτω:

A/A	ΚΑΥΑΣ
1	NIS-88254-5739-20140830-131944
2	NIS-88254-61358-20140919-103139
3	NIS-88254-2538-20140829-151345
4	NIS-88254-5703-20140830-130255
5	NIS-88254-12289-20140902-124347
6	NIS-88254-19870-20140904-125801
7	NIS-88254-3275-20140829-163751
8	NIS-88254-9300-20140901-145933
9	NIS-88254-8988-20140901-142032
10	NIS-88254-47-20140829-120440
11	NIS-88254-5719-20140830-131207
12	NIS-88254-3340-20140829-164428



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι ακόλουθες επιχειρήσεις προσφέρουν θέσεις πρακτικής άσκησης για το πρόγραμμα με Α/Α 19699:

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α/Α ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 19699			
Α/Α	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
1	ΟΥΖΟΥΝΙΔΟΥ Χ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ	ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 15, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΚΑΦΕΝΕΙΟ
2	ΝΕΡΑΝΤΖΙΔΟΥ ΕΥΓΕΝΙΑ	ΠΑΤΡ. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ & ΛΟΧ. ΔΙΑΜΑΝΤΗ ΓΩΝΙΑ, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΚΑΦΕ ΨΗΤΟΠΩΛΕΙΟ
3	ΜΑΣΑΛΗ ΚΥΡΙΑΚΗ	ΑΝΔΡΙΑΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 123, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΚΑΦΕ ΟΥΖΕΡΙ
4	ΣΑΒΒΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ	ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΕΩΣ 254, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΚΑΦΕ ΟΥΖΕΡΙ
5	ΤΣΟΜΠΑΝΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΨΗΣΤΑΡΙΑ "Ο ΔΗΜΗΤΡΗΣ"	ΑΘΑΝ. ΠΑΝΤΑΖΙΔΟΥ 56, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΨΗΣΤΑΡΙΑ
6	ΣΑΡΑΝΤΙΔΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ "ΕΠΙ ΠΟΔΟΣ"	ΒΑΣ.ΚΩΝ/ΝΟΥ 88, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ
7	ΒΛΑΣΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΣΚΡΑ 18, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ
8	ΓΩΓΟΥ ΘΩΜΑΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΕΩΣ 161, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΑΡΤΟΠΟΙΕΙΟ ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΕΙΟ
9	ΜΟΣΧΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 302, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΕΜΠΟΡΙΟ ΦΡΟΥΤΩΝ ΛΑΧΑΝΙΚΩΝ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

10	ΔΕΛΗΣ ΙΩΑΝ. ΗΛΙΑΣ	ΙΠΠΟΚΡΑΤΟΥΣ 48, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ ΛΙΠΑΝΤΗΡΙΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
11	ΚΥΡΙΑΛΛΑΝΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ	ΛΟΧ. ΔΙΑΜΑΝΤΗ 17, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΨΗΤΟΠΩΛΕΙΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ
12	ΜΠΑΡΜΠΟΥΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΥΡΓΟΣ 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΦΑΝΟΠΟΙΕΙΑ-ΒΑΦΑΙ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης