

ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ	MIS 444661
07,08,09	«Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας για άνεργους νέους έως 29 ετών στον κλάδο του τουρισμού στις 8 περιφέρειες συγκλίσης»		
Πάροχος κατάρτισης	ΣΤΑΜΑΤΟΠΟΥΛΟΥ Ξ. - ΛΕΛΗΤΣΟΥΔΗ Α. Ο.Ε		
Τίτλος προγράμματος	(193)-ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ		
Περιφέρεια	01 / ΑΝ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ	Νομός	13 / ΕΒΡΟΥ
		Διεύθυνση	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 257, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΝΑΡΞΗ	ΛΗΞΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ	ΩΡΕΣ
01/11/2013	10:00	14:00	ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	Εκπ/ ΒΑΒΙΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	4
04/11/2013	09:00	15:00	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ	Εκπ/ ΤΣΙΑΚΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	6
05/11/2013	09:00	15:00	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ	Εκπ/ ΤΣΙΑΚΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	6
06/11/2013	09:00	12:00	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ	Εκπ/ ΤΣΙΑΚΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	3
06/11/2013	12:00	15:00	MARKETING ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	Εκπ/ ΦΟΥΡΝΑΡΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	3
07/11/2013	09:00	12:00	MARKETING ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	Εκπ/ ΦΟΥΡΝΑΡΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	3
07/11/2013	12:00	15:00	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	Εκπ/ ΦΟΥΡΝΑΡΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	3
08/11/2013	09:00	12:00	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	Εκπ/ ΦΟΥΡΝΑΡΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	3
08/11/2013	12:00	15:00	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	Εκπ/ ΚΟΥΣΙΝΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	3
09/11/2013	09:00	15:00	ΕΙΔΗ ΓΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΡΙΑΣ	Εκπ/ ΚΟΥΣΙΝΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	6
11/11/2013	10:00	15:00	ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	Εκπ/ ΛΕΛΗΤΣΟΥΔΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	5
12/11/2013	09:00	15:00	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	Εκπ/ ΚΟΥΣΙΝΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	6
13/11/2013	09:00	15:00	ΤΡΟΠΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΕΡΒΙΡΙΣΜΑΤΟΣ-ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ- ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΘΕ ΜΕΘΟΔΟΥ	Εκπ/ ΚΟΥΣΙΝΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	6
14/11/2013	09:00	15:00	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	Εκπ/ ΤΣΙΑΚΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	6
15/11/2013	10:00	15:00	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	Εκπ/ ΤΣΙΑΚΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	5
18/11/2013	10:00	14:00	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	Εκπ/ ΛΕΛΗΤΣΟΥΔΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	4
19/11/2013	10:00	14:00	ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΩΡΟ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ	Εκπ/ ΚΟΥΚΟΥΒΕΛΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	4
20/11/2013	10:00	14:00	ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΩΡΟ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ	Εκπ/ ΚΟΥΚΟΥΒΕΛΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	4
					80

Ο Υπεύθυνος
του προγράμματος



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ	MIS 444661
07,08,09	«Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας για άνεργους νέους έως 29 ετών στον κλάδο του τουρισμού στις 8 περιφέρειες συγκλίσης»		
Πάροχος κατάρτισης	ΣΤΑΜΑΤΟΠΟΥΛΟΥ Ξ. - ΛΕΛΗΤΣΟΥΔΗ Α. Ο.Ε		
Τίτλος προγράμματος	(193)-ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ		
Περιφέρεια	01 / ΑΝ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ	Νομός	13 / ΕΒΡΟΥ
		Διεύθυνση	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 257, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΝΑΡΞΗ	ΛΗΞΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ	ΩΡΕΣ
------------	--------	------	-----------------	-----------	------

Όνοματεπώνυμο - Υπογραφή



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΑΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον άνθρωπο



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης